



Resumen de Entrevista

Checkpoint

Laboratorio de Desarrollo de Software

GVR

Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.

Tabla de contenido

[CONVOCATORIA 4](#_Toc493694959)

[Convoca la entrevista: 4](#_Toc493694960)

[Fecha de entrevista: 4](#_Toc493694961)

[Medio de Comunicación: 4](#_Toc493694962)

[Declaración de roles, identidades y preocupaciones 4](#_Toc493694963)

[Temario de la entrevista 4](#_Toc493694964)

[Fecha: 4](#_Toc493694965)

[Hora: 4](#_Toc493694966)

[Lugar: 4](#_Toc493694967)

[Temario Propuesto: 5](#_Toc493694968)

[Objetivos: 5](#_Toc493694969)

[Participantes 5](#_Toc493694970)

[Observaciones: 5](#_Toc493694971)

[Citas destacadas: 5](#_Toc493694972)

Resumen de Entrevista

CONVOCATORIA

Convoca la entrevista:

Convocatoria definida por el grupo de desarrollo:

-Valentín, Víctor.

-Rojas, Juan.

-Guanuco, Gustavo.

Fecha de entrevista:

Convocada el día 19 de Septiembre de 2017.

Medio de Comunicación:

La comunicación se estableció durante la exposición de una maqueta con la posible interfaz gráfica de la aplicación.

Declaración de roles, identidades y preocupaciones

El entrevistador alumno de la Universidad, en su rol de participante de un concurso de proyectos, se compromete a tratar al entrevistado como Cliente del proyecto.

Temario de la entrevista

Fecha:

19 de septiembre de 2017.

Hora:

19:30 hs.

Lugar:

Laboratorio A4 – UNPA UARG.

Temario Propuesto:

El equipo de desarrollo hará uso de una herramienta en forma de prototipo no funcional de la posible futura interfaz con la contara el sistema.

Objetivos:

Siendo la segunda entrevista, su objetivo principal radica en intentar capturar requerimientos que no se hayan contemplados anteriormente y corroborar la correcta comprensión de los ya considerados.

Participantes

Clientes:

-Karim,

-Osiris,

-Gesto.

Desarrolladores:

-Guanuco,

-Rojas,

-Valentín.

Observaciones:

Al realizarse esta nueva entrevista con la presencia de un cliente adicional con respecto a las anteriores, se buscó el dejar pactados de cierta forma los requisitos fundamentales del sistema. Con el fin de evitar o reducir la volatilidad de los requerimientos.

Citas destacadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Participante | Cita | Comentario |
| Osiris | “Podría ser favorable para la usabilidad de la aplicación el crear un camino alternativo en cuanto al orden del proceso de realización de una valoración. Eligiendo en primer lugar la valoración y luego la ubicación en la que se encuentra el usuario” | Crear la posibilidad de elegir una valoración sin realizar primero la determinación de la ubicación del mismo. |
| Gesto | “Sería importante para el sistema que se tenga un registro de la hora y fecha en la que la valoración fue realizada. Y plantear de la misma forma, que se puedan generar quizás valoraciones que hagan referencia a acontecimientos que ya ocurrieron” | Se deberá de implementar en el registro de las valoraciones un campo que contenga la fecha y hora de la misma. Con el fin de ayudar a los informes estadísticos de las valoraciones que podrán generarse luego. |
| Karim | “En la pantalla de búsqueda de un servicio, sector o ubicación, se deberían mostrar algunos datos adicionales además de solo el nombre” | Se deberá de agregar en el diseño de la interfaz web, en la pantalla de búsqueda de estos componentes datos adicionales para facilitar su comprensión. |
| Gesto | “Sería buena que la para página principal de un encargado de servicio se muestren las valoraciones creadas en lugar de una pantalla para cargar una nueva” | Se podría asignar como pantalla principal al momento de ingresar al sistema por parte de un usuario encargado de servicio, la pantalla de búsqueda de valoraciones, para apreciar las valoraciones ya existentes. |
| Osiris | “Habría que implementar un nuevo tipo de usuario de sistema que pueda solo realizar y ver informes estadísticos. Para ser usado por las autoridades administrativas de la universidad, como el decano” | El planteo finaliza con la conclusión de agregar un nuevo actor al sistema que posea permisos para la generación de estadísticas únicamente. |
| Osiris | “El sistema tendría que poder permitir agregar dos correos a la hora de asignar un encargado para un servicio, por si se da el caso de que exista un correo diferente al principal en cual se desee recibir las valoraciones” | Se deberá considerar este caso, donde el encargado del servicio (administración y gestión de valoraciones), sea diferente al personal al que le lleguen las valoraciones. |
| Osiris | “Sería un problema el caso donde exista un sector donde no existan valoraciones disponibles para realizar, o servicios sin valoraciones asociadas. Estos casos deberían de presentar una comprobación para que no se muestren” | Se plantea la posible solución de sumar un atributo de “Habilitado” para detallar si el componente estará disponible para el usuario valorador. Del mismo modo se podría declarar a todos los componentes al momento en el que se agreguen al sistema con el estado de Deshabilitado, y una vez analizado su funcionamiento, sea el administrador de ese componente el responsable de su cambio de estado a Habilitado. |